

4 mars 2016



## National Crisis Centre Anticipation for a better management

# ► Security & Safety in the heart of our mission!



**DG Crisis Center**  
 SPF Intérieur - 2003



Security

Safety



# ► Coordination between Ministries and Services

## National Crisis Center



Missions over all Ministries for emergency planning and crisismanagement in Belgium



# Nuclear Emergency Plan

## ► The Nuclear and Radiological Emergency Plan for the Belgian Territory (Royal Decree 17/10/2003)

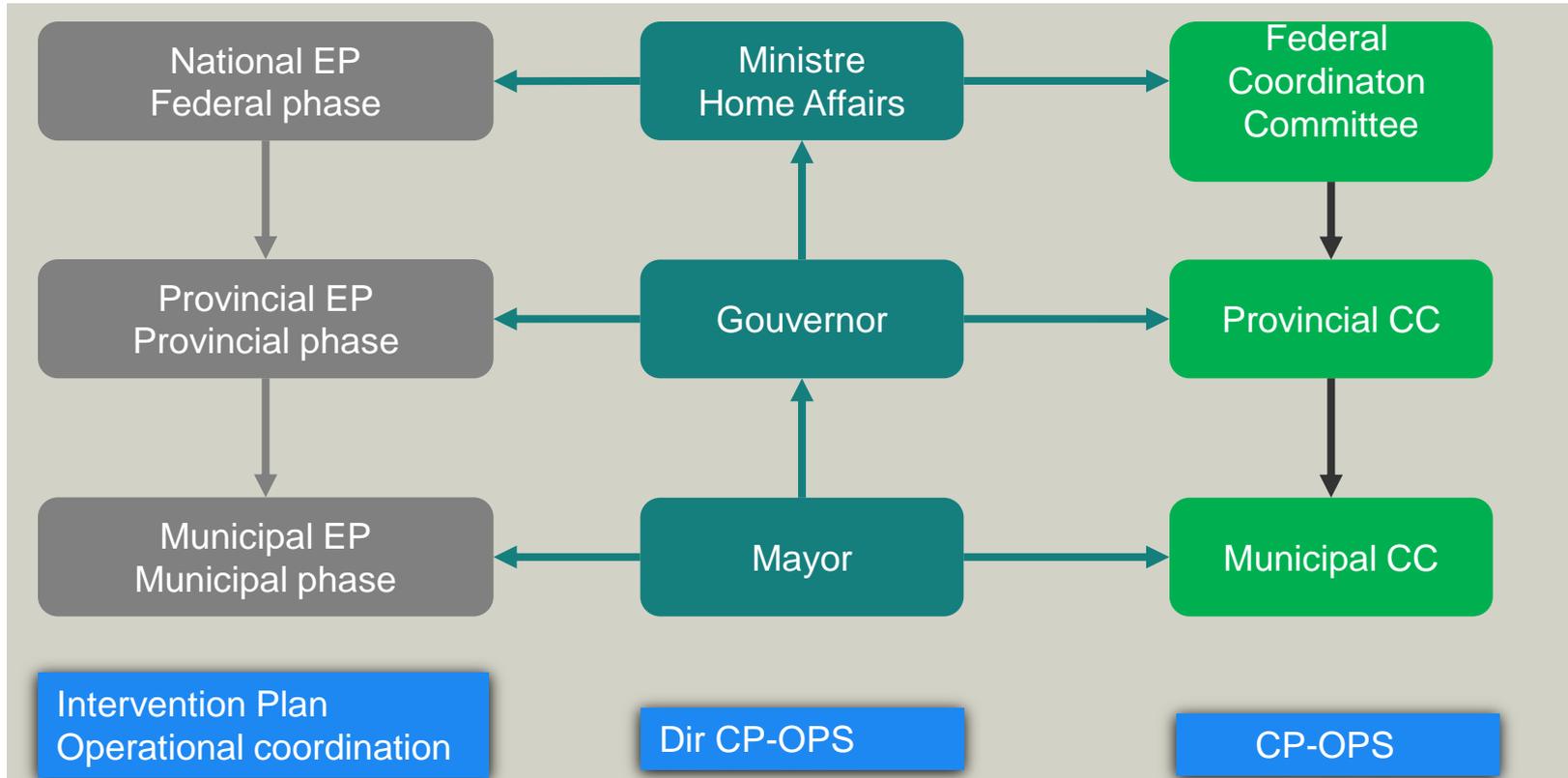
### Goal

### Coordination actions:

- Protection population and environment/food chain
- Nuclear/radiological emergency situation (or threat) for the Belgian Territory

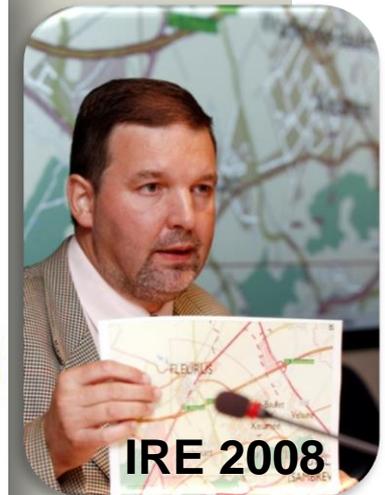
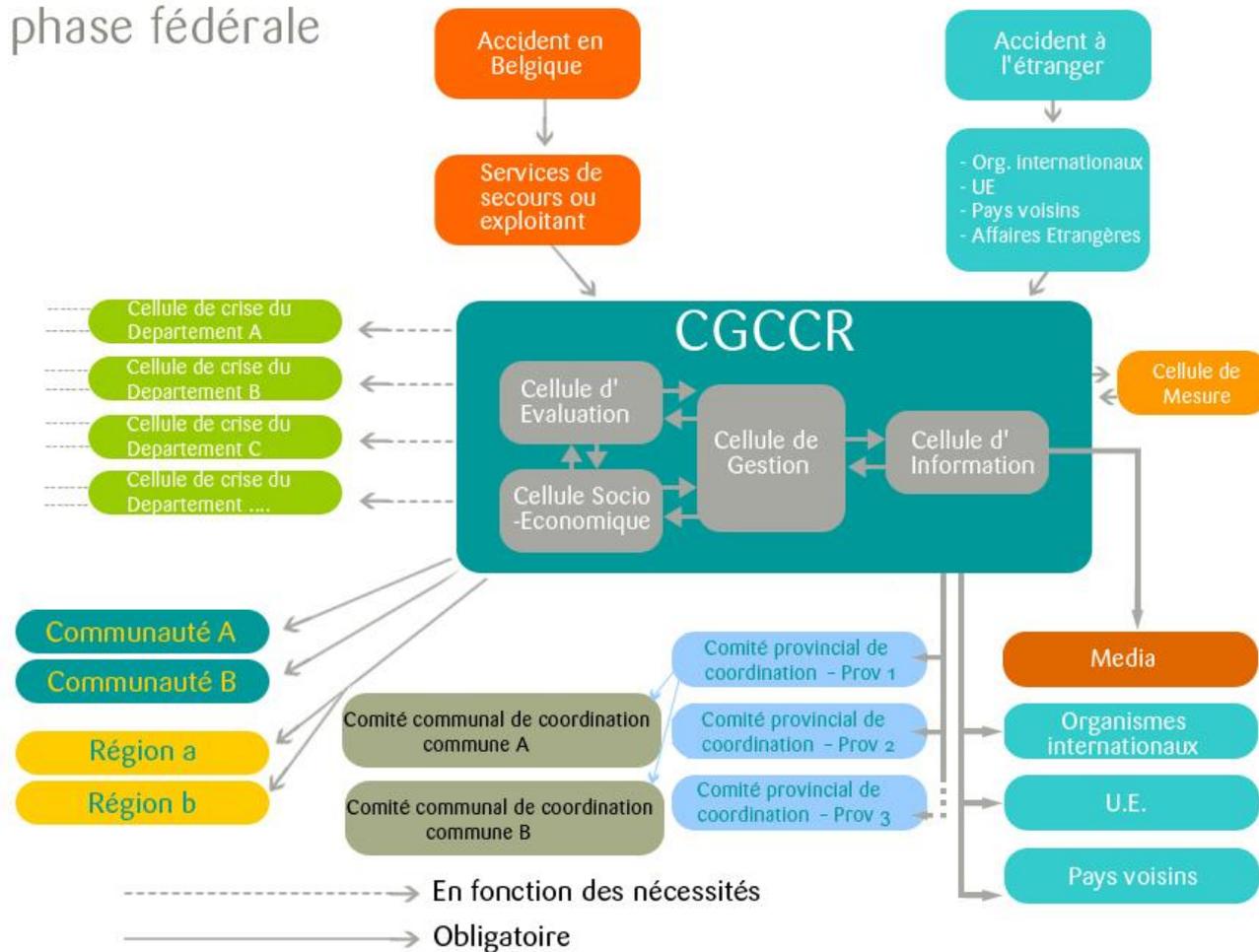


## ► Phasing & disciplines

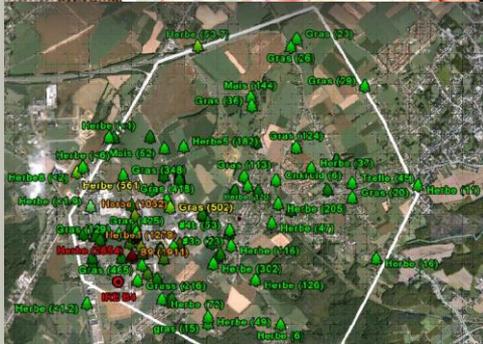


# ► Crisismanagement at federal level

phase fédérale



# ► IRE Fleurus - 2008



FLEURUS EET AARZELEND VAN PLOTS WEER VEILIGE EIGEN GROENTEN

«Een kom 'radioactieve' courgettensoep?»



Claudette Sandra maakt courgettensoep: «Of ze even lekker zal smaken...?»



## ▶ FUKUSHIMA - 2011



30.10.2013

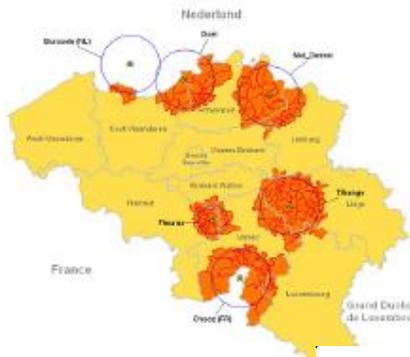


# Risk & Crisis Communication

# ► Communication cycle



## CHECK RISK ZONE



Your postal code  CHECK

## NUCLEAIR RISICO

Wat te doen bij een nucleair ongeval?

ZOEKEN

ZOEKEN

NUCLEAIRE RISICO'S | **WAT DOET OVERHEID?** | WAT KUNT U DOEN? | INFORMATIECAMPAGNE 2011 | VEELGESTELDE VRAGEN | NIEUWS | VIDEO | LINKS

HOME • Wat doet de overheid

INFORMATIE VOOR: **APOTHEKERS** | ARTSEN | GEMEENTEN | PERS

### WAT DOET DE OVERHEID

#### Preventie: safety en security

Het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) in samenwerking met Bel V en andere erkende instellingen, controleren de Belgische nucleaire installaties.



#### Nucleair noodplan

In België bestaat sinds 1991 een nationaal noodplan voor het beheer van nucleaire en radiologische ongevallen.



#### Noodplanningszones

Voor de sites in Doel, Tihange, Mol-Dessel, Borssele en Chooz worden de noodplanningszones vastgesteld.



#### Noodplanoefeningen

Het nucleair noodplan wordt geregeld ingeoefend. Door te oefenen kunnen de noodplanoefeningen worden verbeterd.



### WAT DOET OVERHEID?

Preventie: safety en security

Nucleair noodplan

Noodplanningszones

Noodplanoefeningen

Crisisbeheer

Waarschuwing van de bevolking

Beschermingsmaatregelen

## NUCLEAIR RISICO

Wat te doen bij een nucleair ongeval?

ZOEKEN

ZOEKEN

NUCLEAIRE RISICO'S | **WAT DOET OVERHEID?** | WAT KUNT U DOEN? | **INFORMATIECAMPAGNE 2011** | VEELGESTELDE VRAGEN | NIEUWS | VIDEO | LINKS

HOME • Campagne 2011

INFORMATIE VOOR: **APOTHEKERS** | ARTSEN | GEMEENTEN | PERS

### CAMPAGNE 2011

#### Nucleaire informatiecampagne

De overheid wil het risicobewustzijn aanscherpen en tegelijk jodiumtabletten ter beschikking stellen van personen die wonen of werken in een nucleaire noodplanningszone.



#### Pré-distributiezones jodium

In een zone van 20km rond de nucleaire sites in België (met uitzondering van IRE Fleurus: 10km) en de sites in de nabijheid van de landsgrenzen, worden preventief jodiumtabletten ter beschikking gesteld van huisgezinnen en collectiviteiten.



#### Voor collectiviteiten

Is uw onderneming of vestiging gelegen in een gemeente waarvan minstens een deel zich bevindt op minder dan 20 km van een nucleaire site? Vul dan hier een formulier in om jodiumtabletten voor uw instelling aan te vragen.



#### Opname van jodium door het lichaam

Natuurlijk (niet-radioactief) jodium is nodig voor het goed functioneren van onze schildklier. Deze kleine hoeveelheid halen we uit onze voeding. Zonder beschermingsmaatregelen zal het radioactief



#### Pré-distributie jodiumtabletten

Tijdens de preventiecampagne kunnen inwoners en collectiviteiten (bedrijven, scholen, ...) in een nucleaire noodplanningszone gratis jodiumtabletten afhalen bij de apotheek. Na de campagne zal die mogelijkheid ook nog geboden worden aan nieuwe inwoners.



#### Voor particulieren

U woont in een gemeente waarvan minstens een deel zich bevindt op minder dan 20 km van een nucleaire site? Om uzelf en uw gezin zo goed mogelijk te beschermen, kunt u bij uw apotheek gratis jodiumtabletten afhalen.



#### Over jodiumtabletten

Door uw schildklier te verzadigen met het niet-radioactief jodium in de tabletten, verhindert u dat deze radioactief jodium opstapelt.



#### Voor wie (beter niet)?

Hoe jonger, hoe belangrijker het is u te beschermen tegen besmetting van radioactief jodium. Bij personen ouder dan 40 jaar wordt de noodzaak voor inname van de jodiumtabletten betwist.



### INFORMATIECAMPAGNE 2011

Nucleaire informatiecampagne

Pré-distributie jodiumtabletten

Pré-distributiezones jodium

Voor particulieren

Voor collectiviteiten

Over jodiumtabletten

Opname van jodium

Voor wie (beter niet)?

Dosering

### LAATSTE NIEUWS

Ontmoeting van de Franse nucleaire...

De jaarlijkse vergadering van de Franse en Belgische nucleaire...

Jodiumtabletten klaar voor verdeling

Een nieuwe lading jodiumtabletten werd geleverd aan ons land. De...

### AATSTE NIEUWS

Ontmoeting van de Franse nucleaire...

De jaarlijkse vergadering van de Franse en Belgische nucleaire...

Jodiumtabletten klaar voor verdeling

Een nieuwe lading jodiumtabletten werd geleverd aan ons land. De...

# ► Communication “all hazards”: Info-risques.be

EN FR NL DE

Other official information and services: [www.belgium.be](http://www.belgium.be)

**RISK-INFO.be**  
Informed. Prepared. Together.

Comment pouvez-vous connaître les conséquences d'une situation d'urgence?

**Sachez ce que vous devez faire**  
avant, pendant et après une situation d'urgence

**Connaissez les risques**  
auxquels vous pouvez être confronté

ALERT-1789

**Soyez alerté**  
Reconnaissez le son des sirènes d'alerte et recevez des messages d'alerte via [www.be-alert.be](http://www.be-alert.be)

**Prévoyez un plan d'urgence pour votre famille**  
dans n'importe quelle circonstance

**Mettez-vous à l'abri**

**Evacuez en toute sécurité**

**3 étapes essentielles**

préparez-vous  
Agissez efficacement

Home • Find the information you need • Hazards • Be prepared • Get ready • Usefulls numbers

**Vague de chaleur**

risque

Jeunes enfants  
Personnes cardiaques  
Travailleurs sur chantier

**Que faire?**

**PENDANT**

- BUVEZ beaucoup même sans soif
- Restez à l'INTERIEUR
- EMPECHÉZ la CHALEUR d'entrer
- LIMITEZ les efforts physiques
- En cas de MALAISE consultez votre MEDECIN
- Ne LAISSEZ PAS personne dans une VOITURE A L'ARRÊT

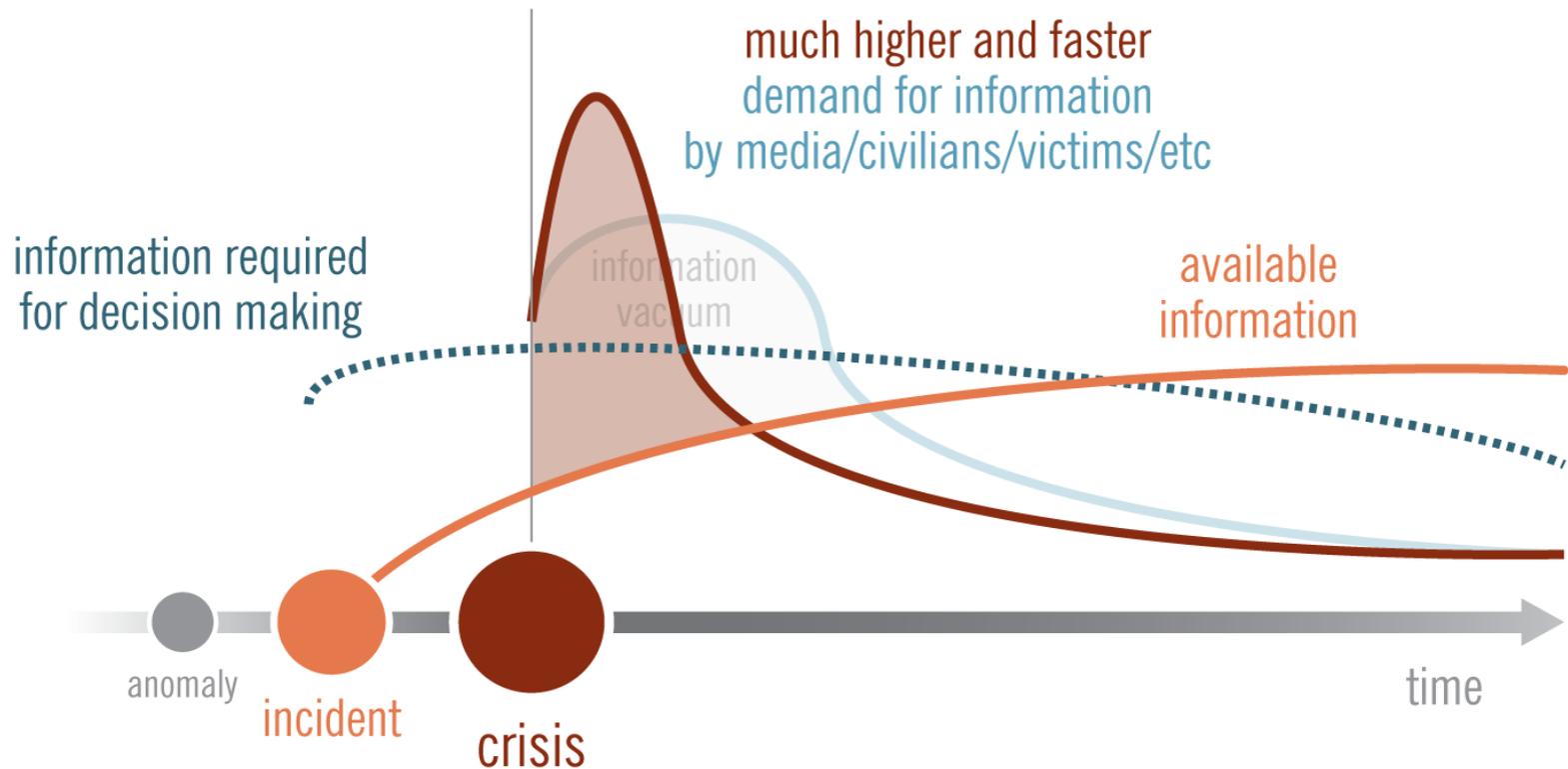
**APRES**

- Des SYMPTÔMES ? Consultez votre MEDECIN
- Continuez à vous HYDRATER
- REPOSEZ-vous

**PLUS D'INFOS ?**

**INFO-RISQUES.be**  
S'informer. Se préparer. Ensemble.

## ► Crisiscommunication ?



# ► Crisiscommunication – Tasks Discipline 5



## To alert and inform the population

Monitoring

Strategic

Alert

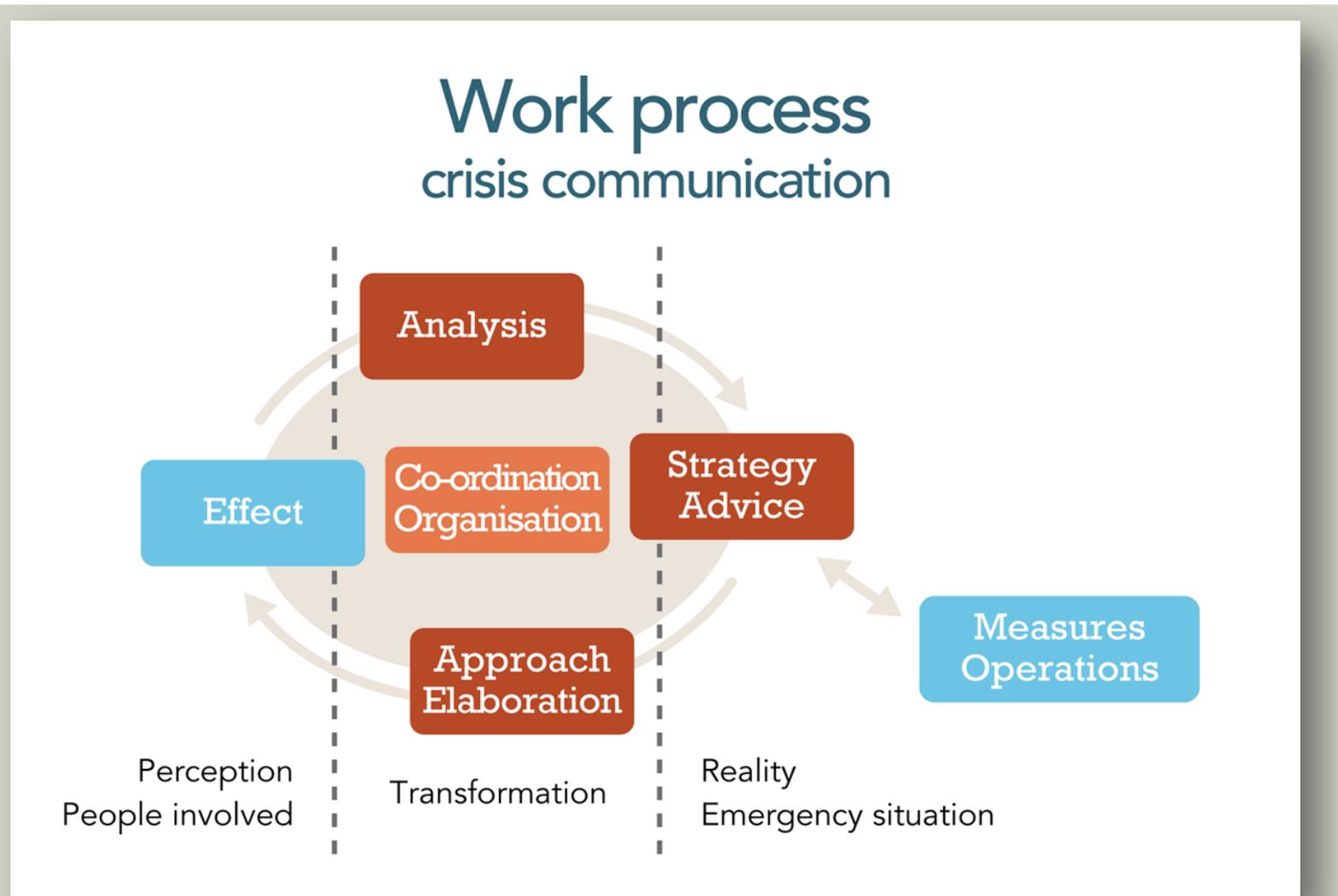
Urgent recommendations

Continuous information

Media management



## ► Crisiscommunication – Work method



## ► Crisiscommunication - Analysis

Reception of relevant information : **listening**

Bring the image **from outside to inside**

Engagement / **webcare** : target group oriented communication

Information

- we know

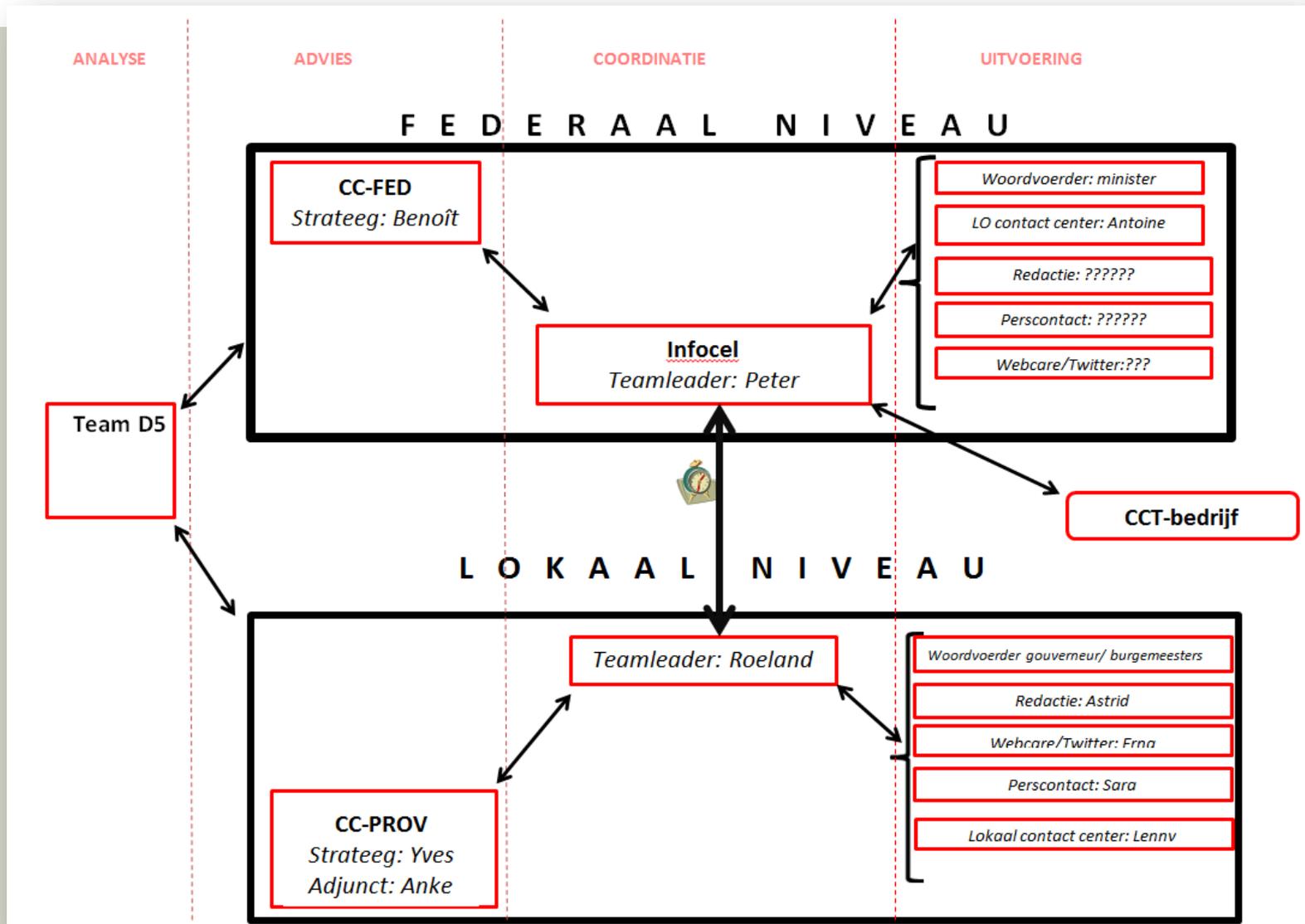
Behaviour

- we do

Sensemaking

- we care

# ► Crisiscommunication : organisation



# ► Act on crisiscommunication

## Direct

- *Call-center*
- *Infosessions*
- *Door to door*
- *Flyers*
- ...

## Web (2.0)

- *Websites*
- *Social Medias*
- ...

## Press relations

- *Spokesperson*
- *Press briefing*
- ...

## Intern

- *Briefing*
- ...

The screenshot displays the CrisisCenter Belgium website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'ibz DG Centre de Crise' and a search bar. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Sensibiliser les citoyens aux risques qui les entourent' and a sub-header 'Informés. Préparés. Ensemble.' with a link 'Lire plus: Sensibiliser les citoyens aux risques qui les entourent'. The main content area is divided into 'Actualités' and 'Tweets'. The 'Actualités' section features two articles: one dated 26.01.2016 titled 'Témoignages-clés sur la gestion de crise en Belgique' and another dated 08.01.2016 titled '16/02/2016 : Journée d'étude - 10 ans de planification d'urgence'. The 'Tweets' section shows several tweets from CrisisCenter Belgium, including one about a 30-minute emergency drill and another about a 30-year anniversary. At the bottom, there are logos for 'kustwacht garde côtière', 'ibz', 'seveso.be', and '.be'.



# Anticipation for a better management

**Duty office 24h/24:**

**T 02 506 47 11**

**F 02 506 47 09**

**[centredecrise@ibz.fgov.be](mailto:centredecrise@ibz.fgov.be)**



**<http://centredecrise.be>**



**[crisiscenterBE](#)**



**[crisiscentreBE](#)**