

Organisation of the emergency communication at provincial and local level

Yves Stevens
Emergency planning service
Federal services of the Governor of Antwerp

Province of Antwerp – nuclear risks



Before – During - After

BEFORE

Risk communication

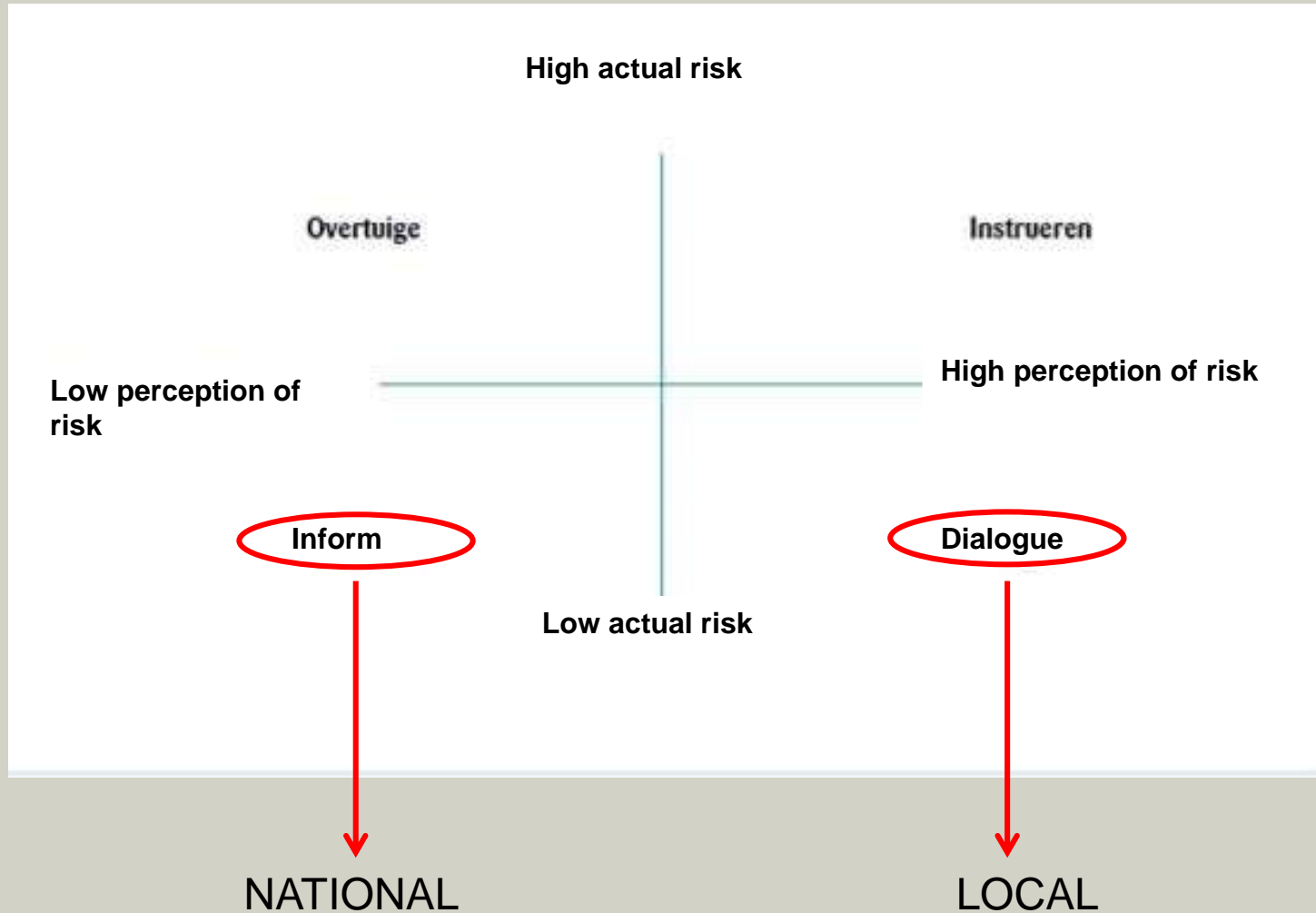


AFTER

DURING

Crisis
communication

Risk communication on a local level



Risk communication on a local level



[Opvangcentrum Zilvermeer](#) | [Openingsuren & contact](#) | [E-loket](#) | [Meldingen](#) | [Stratenplan](#)

[Identiteit & reizen](#)

[Vrije tijd](#)

[Wonen & bouwen](#)

[Welzijn](#)

[Scholen & kinderopvang](#)

[Veiligheid](#)

[Bestuur & beleid](#)

[Home](#) > [Veiligheid](#) > [Nucleaire veiligheid](#)

Nucleaire veiligheid

Meer info?

Veiligheid

☎ 014 33 08 51

✉ rampenambtenaar@gemeentemol.be

📍 Contactinfo

Waar?

Administratief centrum 't Getouw, eerste verdieping

Molenhoekstraat 2

📍 [Bekijk op kaart](#)

Bekijk ook:

- 📄 [Nuttige telefoonnummers \(pdf\)](#)
- 📄 [Waar staan de nucleaire sirenes in onze gemeente \(pdf\)](#)
 - ➔ [Jodiumtabletten particulier](#)
 - ➔ [Jodiumtabletten organisatie](#)

Hoogstwaarschijnlijk – en hopelijk – zal je het nooit nodig hebben, maar weet jij wat te doen bij een nucleair ongeval in onze gemeente? 'Binnen blijven', 'ramen en deuren gesloten houden', 'niet telefoneren' en 'naar de radio luisteren' zijn de belangrijkste richtlijnen. Het innemen van de jodiumtabletten moet enkel wanneer dit uitdrukkelijk wordt gemeld. Om de coördinatie van de hulpdiensten te verbeteren, nemen het gemeentebestuur, de politie en de brandweer regelmatig deel aan grootschalige nucleaire rampoefeningen.

Naast de frequente luidruchtige testen van de sirenes – die trouwens worden bestuurd door de Civiele Bescherming in Brasschaat – houden we vaak nucleaire rampoefeningen. Om de coördinatie tussen de hulpdiensten en de nucleaire rampenplannen te testen, wordt er dan gedaan alsof er zich een nucleaire ramp heeft voorgedaan in één van de installaties die zich op ons grondgebied bevinden. Doel van deze tests is door alles te simuleren (communicatie, coördinatie, samenwerking tussen de hulpdiensten, uitsturen meetploegen...) de rampenplannen uit te testen.

De 'reflexfase'

Moest er ooit een nucleaire gaswolk ontsnappen, dan treedt onmiddellijk een hele machinerie in werking. Zo snel mogelijk komen brandweer, politie, vertegenwoordigers van het bedrijf, het gemeentebestuur, de gouverneur, de Civiele Bescherming, de arrondissementscommissaris, ... samen in het crisiscentrum in Dessel of Mol, afhankelijk van de windrichting. Hier worden de eerste maatregelen besproken. Dit is de zogeheten 'reflexfase'. Zo zal er allereerst, afhankelijk van de windrichting, een bepaalde 'risicozone van besmetting' worden bepaald. Alle wegen van en naar deze zone zullen worden afgesloten. Onmiddellijk gaan er meetteams op pad om de situatie op het veld te evalueren.

Uiteraard zullen de gekende sirenes zo snel mogelijk in werking worden gezet en krijg je via de radio (Vrt-nieuwsradio's: Donna, Studio Brussel, Radio 1, Klara, ...) te horen welke richtlijnen in welk gebied moeten worden opgevolgd. Dit zullen in de meeste gevallen de volgende zaken zijn: 'binnen blijven én ramen en deuren gesloten houden', 'niet telefoneren' en 'de kinderen niet van school halen'. Ook laten we onmiddellijk weten of je al dan niet jodiumtabletten moet innemen. Dit heeft slechts in welbepaalde gevallen nut. Probeer zeker niet de hulpdiensten te contacteren: zij moeten alle energie richten op het bestrijden van de ramp, alle informatie wordt zo snel mogelijk meegedeeld via radio en televisie.

Videoconferentie

Local 'concerns'



Perception



Geen radiologische impact voor inwoners door brand bij SCK-CEN

donderdag 27 november 2014

0 stemmen

Het Studiecentrum voor Kernenergie SCK-CEN bevestigt dat er geen radiologische impact is voor onze inwoners door de brand die vanmorgen, 27 november, uitbrak in ontmantelde reactor BR3. Daarom werd er geen enkel noodplan geactiveerd. Het gemeentebestuur voert wel preventief overleg met brandweer en politie.

De kleine brand die donsdagmorgen 27 november uitbrak in de ontmantelde reactor BR3 bij het Studiecentrum voor Kernenergie SCK-CEN veroorzaakt geen enkel gevaar voor de bevolking of voor de medewerkers. Reactor BR3 is ontmanteld en ligt stil sinds 1967.

De brand brak uit omstreeks 10 uur. De brandweer was onmiddellijk ter plaatse en had de brand snel onder controle. Het studiecentrum startte meteen met de nodige metingen en onderzoekt verder hoe de brand ontstond.

Meer info: rampenambtenaar, 014 33 08 31, rampenambtenaar@qinetentend.be

dit nieuwsbericht is niet actueel.

Communication



Perception

Crisis communication: preparation

- **Multidisciplinary Emergency & Intervention Plan (NIP) – 3 levels**
 - Municipal: General emergency and intervention plan
 - Provincial nuclear emergency and intervention plan
 - National nuclear emergency plan
- **Monodisciplinary communication plans**
- **Internal Emergency Plan**
 - Drawn up by the companies

Crisis communication - challenge



Crisis communication – Local organisation

- **One coordination center**
 - Municipality (mayor) and province (governor)
- **One crisis communication team**
 - Municipality and province
 - Contact with the crisis communication manager of the companies
 - Support of Team D5



Crisis communication – Local organisation

- **Tasks of the crisis communication team**
 - Implement the national communication strategy: one strategy + one message
 - Exception: Reflex Phase (alarm level):
 - Governor takes all the necessary measures to warn the population
 - The Governor gives the advice to "take shelter"



Crisis communication - Tools



.bealert 



Experiences?

- **NO - no nuclear incident**
- **YES – exercises**

Evaluation points of the crisis communication

- Coordination between all the actors
- Not always uniform communication
- Communication is not always clear for the population
- Timing (protection measures)



In case of an emergency



**KEEP
CALM**

and

**Communicate
Effectively**

Dienst Noodplanning federale diensten van de gouverneur

Tel: 03 204 03 60

Mail: noodplanning@FDGantwerpen.be

Website: www.cathyberx.be

Twitter: @DNPPROVANT

